

# INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

w A1

**Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
z siedzibą w Warszawie**



Z uwagi na wejście w życie w dniu 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) uprzejmie prosimy o zapoznanie

się z informacjami o przetwarzaniu danych osobowych przez A1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.

Informujemy, że **administratorem danych osobowych** jest A1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4/138, NIP: 5272709577, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000495085 (dalej także jako: „Administrator”).

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: [iod@a1btl.pl](mailto:iod@a1btl.pl).

## **Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora:**

1. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO<sup>1</sup> tj. na podstawie odrębnej zgody w celu:
  - a) przekazywania klientowi informacji o proponowanych zmianach Umowy, o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail),
  - b) marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych świadczonych przez Administratora;
2. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której

---

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „RODO”.

dane dotyczą (zawarcie i realizacja umowy, sprzedaż usług i produktów, obsługa klienta, świadczenie usług, udzielanie odpowiedzi na pisma, reklamacje, wnioski, obsługa płatności i rozliczeń, obsługa serwisowa);

3. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego w szczególności z przepisów podatkowych lub rachunkowych;
4. podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celu:
  - a) marketingu produktów lub usług własnych,
  - b) ustalenia, obrony, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń,
  - c) prowadzenia analiz (np. biznesowych, statystycznych),
  - d) weryfikacji klienta,
  - e) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych, zapewnienie rozliczalności (tj. wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa).

**Prawa osób, których dane dotyczą:**

1. prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania oraz do otrzymania ich kopii,
2. prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
3. prawo do żądania od Administratora usunięcia danych,
4. prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
5. prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi,
6. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),
8. prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego – tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub elektronicznie za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej UODO zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie internetowej: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

Prawa wymienione w pkt. 1.-7. powyżej można realizować poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych lub bezpośrednio z Administratorem wskazany powyżej.

**Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:**

1. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
  - a) obsługi klientów (np. obsługi reklamacji).
  - b) ustalenia, obrony, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń przysługujących Administratorowi,
  - c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych).
2. Dane osobowe przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych Administratora będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.
3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przetwarzane do czasu jej odwołania.

**Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Administratora):** partnerzy handlowi, firmy windykacyjne, biura informacji gospodarczej, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, instytucje bankowe, partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymanie systemów informatycznych i Serwisu) oraz podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa.

**Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich:**

Nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG obejmuje kraje Unii Europejskiej oraz Norwegię, Islandię i Lichtenstein). Niemniej jednak, jeśli pojawi się taka konieczność, zastosujemy przepisy RODO i zapewnimy odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w trakcie ich transferu.